

Кузьминчук А.А.

РОЛЬ ВОЛОНТЕРСТВА В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ САМОРЕАЛИЗАЦИИ СТУДЕНТОВ

Аннотация. В статье представлены результаты исследования связи волонтерской работы и профессиональной самореализации студентов. По результатам количественного и качественного исследований студенчества Свердловской области установлено, что студенты, имеющие опыт волонтерской работы, намного легче трудоустраиваются, еще во время обучения в вузе. Кроме того, волонтерская деятельность значительно повышает шансы студентов трудоустроиться не только по профессии, которую они получают в вузе, но и профессионально самореализоваться в рамках некоммерческого сектора.

Ключевые слова: волонтерство, добровольчество, профессиональная самореализация, некоммерческий сектор, студенты.

Abstract. The article presents the results of the research that dealt with the connection between volunteering and professional self-actualization of students. According to the results of quantitative and qualitative researches students of the Sverdlovsk region having experience in volunteering get much easier employed, even during training at the university. Volunteering activity significantly increases the chances of students to get works corresponding with professions they got after graduating from the higher school and their chances of professionally self-actualization in the non-profit sector.

Keywords: volunteering, professional self-actualization, non-profit sector, students.

Введение

Динамично трансформирующийся рынок труда предъявляет все больше требований к выпускникам вузов. Высшее образование больше не гарантирует трудоустройство молодых специалистов. Полученные вчерашними студентами знания, умения и навыки зачастую не соответствуют потребностям работодателей. Это приводит к разочарованию молодых специалистов в полученной профессии и своем выборе профессиональной траектории развития. Это в свою очередь становится причиной социально-психологических проблем современной молодежи, для которой неправильный выбор является одним из сильнейших страхов. Неправильный выбор и его необратимость воспринимаются молодежью как «катастрофа, так как под угрозой оказывается счастье, а значит ощущение собственной успешности» [1].

Волонтерство может рассматриваться в качестве одного из направлений минимизации рисков разочарования в профессии и неверном выборе профессиональной траектории развития, а также является одним из видов деятельности, повышающим шансы трудоустройства в целом и по полученной

профессии во время обучения в вузе. Многие студенты участвуют в волонтерской деятельности, чтобы улучшить свои карьерные перспективы [3; 4].

Результаты многочисленных эмпирических исследований показывают, что волонтерство позволяет студентам развивать личностные и профессиональные качества. Зарубежные исследователи установили, что студенты, имеющие опыт волонтерской деятельности, чаще уверены в себе, обладают лидерскими качествами и навыками критического мышления [2]. Более 70% студентов отмечают, что волонтерство позитивно повлияло на их личностное развитие (самодисциплину, готовность пробовать что-то новое, уверенность в собственных силах) и способствовало улучшению организационных, коммуникационных способностей и навыков принятия решений и командной работы [5].

Методы исследования

Массовый опрос студентов крупного российского региона (Свердловской области) был реализован в 2017 году коллективом исследователей под руководством профессора Г.Е. Зборовского. Объем выборочной совокупности составил 863 чел. В исследовании приняли участие студенты 3-4 курсов и магистранты 9 региональных университетов; 36,6% из них мужчины, 63,4% – женщины. 34,1% принявших участие в опросе обучаются по инженерно-техническому направлению, 22,4% – по естественно-научному, 25,5% – по гуманитарному, 18,1% – по социально-экономическому.

Результаты реализованного качественного исследования позволили содержательно дополнить данные массового опроса. В 2016 году были проведены полуструктурированные интервью с 8 студентами, имеющими опыт волонтерской работы и активно занимающиеся профессиональной деятельностью в рамках некоммерческого сектора (75% респондентов – мужчины, 25% – женщины). Гайд интервью включал такие блоки вопросов, как информация о респонденте (личностные черты, мотивы участия в добровольчестве, удовлетворенность волонтерской работой, планы и намерения относительно добровольчества), характеристики волонтерской работы (регулярность, продолжительность, результаты и др.), барьеры для развития волонтерской активности.

Основные результаты

Профессиональная самореализация выпускников вузов предполагает их успешное трудоустройство. В соответствии с результатами исследования Ю.Р. Вишневого и Я.В. Дидковской в Свердловской области, молодые люди считают, что наиболее острой проблемой их трудоустройства является отсутствие опыта работы [6]. Участие в волонтерстве способно компенсировать отсутствие необходимого опыта работы. По мнению зарубежных авторов, студенты во время обучения могут значительно повысить свою конкурентоспособность шансы трудоустройства, участвуя в волонтерской деятельности [5].

Для оценки распространенности волонтерских практик среди студенчества респондентам был задан вопрос: «Приходилось ли Вам заниматься волонтерством за последние три года?». 46,6 % опрошенных студентов никогда не занимались добровольчеством, соответственно 53,4% из них имеют опыт добровольческой работы (33% – мужчины; 67% – женщины). По результатам аналогичного исследования в Хорватии только 43% студентов имеют опыт добровольчества [5]. Несмотря на то, что распространенность волонтерства среди студентов в рассматриваемом регионе несколько выше, лишь 6,7% молодых людей постоянно работают волонтерами (1 раз в месяц), 17,4% делают это время от времени (3-5 раз в год), а 29,3% участвовали в волонтерских проектах случайно 1-2 раза.

Однако в ходе количественного исследования все же было установлено, что волонтерская деятельность студентов способствует их профессиональной самореализации. Во-первых, студенты, имеющие опыт волонтерской работы, намного легче трудоустраиваются, еще во время обучения в вузе. Двое из трех трудоустроенных студентов имеют опыт волонтерства. При этом из тех, кто постоянно работает в качестве волонтера (1 раз в месяц), каждый второй трудоустроен. А каждый третий из тех, кому никогда не приходилось заниматься волонтерством, согласился бы стать добровольцем, если бы это помогло ему в работе или учебе. Согласно результатам исследования в Хорватии, влияние волонтерства на трудоустройство студентов также носит позитивный характер. Участие в добровольчестве способствует установлению контактов, которые могут быть полезны при дальнейшем трудоустройстве, приобретению навыков, которые будут востребованы работодателями [5].

Во-вторых, волонтерская деятельность способствует трудоустройству волонтеров по профессии, которую они получают в вузе. Практически у половины работающих студентов, которые имеют опыт добровольческой деятельности, работа так или иначе связана с получаемым профессиональным образованием. В то время как среди студентов, не имеющих опыт волонтерских практик, эту связь отметили лишь 37,4% респондентов. По результатам других исследований, 38% студентов считают, что их шансы трудоустроиться по выбранной специальности улучшились после работы в качестве волонтера [5].

Однако при этом каждый второй студент в Свердловской области, имеющий опыт добровольческой деятельности, работает не по профессии, получаемой в вузе. Результаты исследования Ю.Р. Вишневого и Я.В. Дидковской показывают, что 35% молодых людей в возрасте до 20 лет ориентированы на смену профессии [6]. Степень готовности абитуриентов осознанно осуществлять выбор профессии не высока. Свобода выбора оценивается ими как затруднение, они чувствуют растерянность, стоя перед выбором [1]. Осуществить осознанный и правильный, с точки зрения молодых людей, выбор профессии в условиях социально-экономической нестабильности и наличия лишь скудных представлений о будущей профессиональной деятельности достаточно проблематично. В связи с этим вполне закономерно, что в процессе обучения, получив более конкретное представление о будущей профессии, каждый третий студент ориентируется на ее смену. Таким образом, траектория профессионального развития молодых людей все чаще является нелинейной. Это требует от них большей гибкости, адаптивности и разновекторности деятельности. С нашей точки зрения, участие в добровольческих проектах во время обучения может рассматриваться как альтернативная траектория профессиональной самореализации в рамках третьего сектора, страховочный «аэродром» для сомневающихся в своем выборе профессии. Каковы же реальные возможности профессиональной самореализации студентов-волонтеров в рамках некоммерческого сектора?

В ходе анализа результатов качественного исследования нами проверялась гипотеза о том, что значительная доля студентов, имеющих опыт волонтерской работы, профессионально самореализуются в некоммерческом секторе. 75% интервьюируемых студентов получают профессию, абсолютно не связанную с их реальной работой в некоммерческом секторе. При этом большинство из них

пришли в волонтерство осознанно и целенаправленно, искали возможность участия в добровольческих проектах в университете. Анализ интервью показал, что опыт участия в волонтерстве в школе позитивно влияет на продолжение добровольческой работы в университете:

Н.А., 20 лет: «Со школы мои учителя прививали идею и ценность волонтерства. Привлекло и привлекает сейчас понимание того, что ты делаешь мир лучше просто так».

Б.Н., 20 лет: «Начал заниматься добровольчеством еще в школьные годы. Вижу в этом собственную самореализацию».

Профессиональный успех студентов, принявших участие в интервьюировании, в некоммерческом секторе подтверждается следующим фактами: более 80% интервьюируемых занимают руководящие должности в некоммерческих организациях; все принявшие участие в исследовании волонтеры осуществляют добровольческую работу на постоянной основе (ежедневно) в среднем в течение трех лет, абсолютно удовлетворены участием в волонтерской деятельности и планируют продолжить заниматься добровольчеством в будущем.

К.Е., 19 лет: «Планирую продолжать участие в волонтерской деятельности. Я думаю со временем такая деятельность будет находить всё больший отклик у населения, поэтому необходимо продолжать ей заниматься».

Т.Д., 20 лет: «Я хочу продолжить заниматься волонтерством, я настолько втянулся в это, что хочу продолжать работать в этой сфере и помогать людям!».

Профессионально реализовавшиеся в некоммерческом секторе студенты имеют ярко выраженные лидерские качества, они амбициозны, но при этом характеризуются альтруистической мотивацией.

П.О., 21 год: «Желание помогать людям у меня было всегда. Позже поймал себя на мысли о том, что благодаря добровольческой деятельности, я чувствую себя честнее перед обществом, и мне это нравится».

Н.А., 20 лет: «Приятно ощущать, что тебе не нужны деньги для того, чтобы дарить добро себе и другим людям».

Рассмотренные выше характеристики респондентов в той или иной степени свидетельствуют об их профессиональной самореализации в третьем секторе. Такие студенты могут рассматриваться в качестве потенциала развития профессионального сообщества некоммерческого сектора. Таким образом,

вовлечение студентов в волонтерские проекты выступает одной из эффективных технологий не только развития человеческого капитала молодых людей, повышающего шансы их трудоустройства и профессиональной самореализации, но и воспроизводства человеческого капитала третьего сектора

Заключение

Профессиональная самореализация является одной из значимых ценностей в жизни любого человека. Сегодня в интенсивно меняющихся социально-экономических и политических условиях особенно важно действовать нелинейно, разноректорно на одном из ключевых этапов профессионального развития – этапе обучения в университете. Волонтерство, с нашей точки зрения, может рассматриваться как один из способов страхования рисков ошибочного выбора профессии и, соответственно, рисков профессиональной невостребованности, нереализованности.

Участие в добровольчестве во время обучения в университете позволяет развивать личностные и профессиональные качества, накапливать человеческий капитал. Это значительно повышает шансы успешного трудоустройства студентов в будущем независимо от полученной профессии. При этом, если волонтерская работа непосредственно связана с получаемой профессией, то существенно возрастают шансы трудоустройства по специальности. Однако отсутствие такой связи также носит позитивный характер, так как в соответствии с результатами качественного исследования, достаточно высоки шансы профессиональной самореализации в рамках некоммерческого сектора, что является лишь дополнительной возможностью изменения траектории профессионального развития, способствующей адаптации молодых людей к меняющемуся окружению.

Статья подготовлена при поддержке РГНФ (проект № 16-03-00016).

Библиографический список

1. Astin A. W. How Undergraduates are Affected by Service Participation / A. W. Astin, L. J. Sax // Journal of College Student Development. – 1998. – Vol. 39, I. 3. – P. 251–263.
2. Forbes K. Volunteerism: The Influences of Social, Religious, and Human Capital / K. Forbes, E. M. Zampelli // Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly. – 2014. – Vol. 43, I. 2. – P. 227–253.

3. A cross-cultural examination of student volunteering: Is it all about resume building? / F. Handy [et al.] // *Nonprofit and Voluntary Sector Quarterly*. – 2010. – Vol. 39, I. 3. – P. 498–523.
4. Ribaric H. M. Volunteering and competitiveness on the labour market in times of crisis: students' attitudes / H. M. Ribaric, K. R. Nimac, M. Nad // *Tourism In Southern And Eastern Europe 2013 : Crisis – A Challenge Of Sustainable Tourism Development? : Proceedings Of The 2nd International Scientific Conference (Opatija (Croatia), 15-18 May 2013)*. – Opatija, 2013. – Vol. 2. – P. 217–229.
5. Vishnevskiy Yu. Young people of Russian industrial region expectations, problems and self-assessment of opportunities on a labor market / Yu. Vishnevskiy, Ya. Didkovskaya // *The 10th International Days of Statistics and Economics Conference Proceedings (Prague, September 8–10, 2016)*. – Prague, 2016. – P. 1958–1967.